

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie van ons Beauty Instituut SkinMatch en een cliënt/opdrachtgever waarop *Beauty Instituut SkinMatch* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Inspanningsverplichting Beauty Instituut Skinmach

- *Beauty Instituut SkinMatch* zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan *Beauty Instituut SkinMatch* wordt aangegeven en ondertekend door middel van de vragenlijst en toestemming voor behandeling formulier.
- *Beauty Instituut SkinMatch* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- *Beauty Instituut SkinMatch* zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties bij een eventuele wijziging van de behandeling.

Artikel 3 Afspraken en annuleringsvoorwaarden

- Bij *Beauty Instituut SkinMatch* maken wij een reservering voor u, hetgeen inhoudt: kosten met betrekking tot ruimte, personeel en instrumentarium. Hierdoor zijn wij genooddaakt tot het stellen van de volgende regels:
- Bent u niet in de gelegenheid uw afspraak na te komen dan verzoeken wij u de gemaakte afspraak 24 uur van te voren te annuleren. Wanneer u minder dan 24 uur van te voren wilt afzeggen zijn wij helaas genooddaakt 50% van de behandeling in rekening te brengen, tenzij u zelf voor een vervang(st)er zorgt.
- Wij vragen u annuleringen telefonisch door te geven op telefoonnummer **06-55052281** Per mail afzeggen is niet mogelijk: u loopt dan de kans dat de annuleringskosten alsnog in rekening worden gebracht. Via whatsapp mag u wel tenminste 24 uur van tevoren annuleren.
- Als u meer dan 10 minuten te laat komt op uw afspraak dan kunnen wij niet garanderen dat wij de afgesproken behandeling nog in zijn geheel kunnen uitvoeren, het tarief blijft ongewijzigd.

Artikel 4 Persoonsgegevens en privacy

- De cliënt voorziet *Beauty Instituut SkinMatch* bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
- *Beauty Instituut SkinMatch* neemt de gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een klantenbestand.
- *Beauty Instituut SkinMatch* is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling op en verwerkt deze in een klantenbestand.
- *Beauty Instituut SkinMatch* is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke, verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- *Beauty Instituut SkinMatch* behandelt niet zonder toestemming van ouders/wettelijke vertegenwoordigers wanneer cliënt jonger is dan 18 jaar

Artikel 5 Betaling

- *Beauty Instituut SkinMatch* vermeldt prijzen van de behandelingen op de website, echter veel behandelingen zijn maatwerk en zullen voorafgaande van de behandeling met de klant worden besproken en vastgelegd.
- De gemelde prijzen zijn inclusief verschuldigde BTW (21 %).
- Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

- Als de betaling o.b.v. factuur dient betaling te geschieden binnen 8 dagen.

Privacy Beleid Schoonheidsinstituut Beauty Instituut SkinMatch

Inleiding

Beauty Instituut SkinMatch hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze website en/of diensten gebruikt maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Beauty Instituut houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Beauty Instituut SkinMatch is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan deze pagina.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Beauty Instituut SkinMatch. Beauty Instituut SkinMatch niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van de website van Beauty Instituut SkinMatch geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Beauty Instituut SkinMatch verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht, diensten en/of uitnodigingen, denk aan:
 - Klachtenafhandeling;
 - Klantenservice;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht, bijvoorbeeld verzending

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht/dienstverlening;

Voor de bovenstaande doel(en) kan de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Straatnaam huisnummer;
- Postcode;
- Plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Land;
- Bijzonderheden/opmerkingen (niet verplicht).

Uw persoonsgegevens worden door Schoonheidsinstituut Beauty Instituut SkinMatch opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van:
 - Voor het leveren van een product of dienst: We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren;
 - Klachtenafhandeling: maximaal 1 jaar na afhandeling van de klacht;
 - Klantenservice (contactformulier): maximaal 1 jaar nadat de vraag/opmerking is behandeld.

Relatiebeheer

Wordt de mogelijkheid geboden en kies je ervoor om een online account aan te maken dan bewaren we uw gegevens ook voor relatiebeheer. We koppelen uw gegevens en uw klikgedrag online aan uw account. Zo kunnen we u gericht informatie geven gebaseerd op uw wensen.

Zodra u uw account niet (meer) actief gebruikt, wordt uw profiel na vijf jaar verwijderd. Afmelden kan ook door een mail te sturen aan info@skinmatch.nl

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Als je op de hoogte wilt blijven van bijzondere producten, aanbiedingen en inspiratie, kan je je inschrijven voor de Beauty Instituut SkinMatch nieuwsbrief. We registreren dan je naam en e-mailadres om je verzoek uit te voeren.

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Beauty Instituut SkinMatch verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Schoonheidsinstituut Beauty Instituut SkinMatch de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Beauty Instituut SkinMatch opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is. Op de website onder het kopje “klantenservice” kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief. Tevens bevindt zich onderaan iedere nieuwsbrief een link om u af te melden.

Deelnemen aan een actie of evenement

Voor sommige acties of evenementen hebben we extra hulp nodig. In dat geval delen we je gegevens met externe dienstverleners. Deze externe dienstverleners mogen je gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende dienst uit te voeren. Ze mogen jouw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Verstrekking aan derden

De gegevens worden opgeslagen en verzonden op eigen beveiligde servers van Beauty Instituut SkinMatch of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

U kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die Beauty Instituut SkinMatch van u heeft. U kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen via info@ankiewillems.nl Op basis van de resultaten kunnen wij, indien door u aangegeven, de gegevens aanpassen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn. Ook het geheel verwijderen behoort tot de mogelijkheden.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Beauty Instituut SkinMatch bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende, technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Beauty Instituut SkinMatch van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Beauty Instituut SkinMatch of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Social media

Beauty Instituut SkinMatch maakt gebruik van social media om u op de hoogte te houden van de nieuwste trends en producten. U kunt ons volgen op ...

Aan het gebruik van social media zijn geen voorwaarden Beauty Instituut SkinMatch verbonden. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

Als u via social media een vraag aan ons stelt dan bewaren we dat bericht en de accountnaam, zodat we kunnen reageren.

Ook kunnen we u benaderen om te vragen of we een foto van u mogen gebruiken voor marketingdoeleinden. We nemen contact met u op als u een foto post en daarin Beauty Instituut SkinMatch vermeldt door te taggen of het gebruik van een hashtag. Zonder uw toestemming gebruiken we de foto niet.

Beauty Instituut SkinMatch maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. We tonen advertenties op basis van de gegevens die het social media platform met uw toestemming verzamelt, bijvoorbeeld dat u ons volgt, geïnteresseerd bent in een onderwerp of dat u in een bepaalde regio woont. Op welke gegevens social media platforms verzamelen, heeft Beauty Instituut SkinMatch geen invloed. Dit staat vermeld in de voorwaarden van het social media platform en is vaak ook te beheren in de instellingen van uw social media profiel (zie bijvoorbeeld de algemene informatie over privacy op facebook).

Cookies

Beauty Instituut SkinMatch maakt op www.skinmatch.nl gebruik van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over 'cookies', bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken.

Cookies maken het mogelijk om jouw web browser te herkennen. Handig, want dan hoeft je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw je gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven, opnieuw producten in je winkelwagen te plaatsen of je instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag, zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere

websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten.

Als je bent ingelogd op www.skinmatch.nl met je account of je bezoekt www.skinmatch.nl via een link in je e-mail dan koppelen we je zoekgedrag op www.skinmatch.nl aan je account.

Cookies brengen de veiligheid van je computer niet in gevaar. We maken onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan jou snel en correct de gewenste informatie wordt getoond, elke keer dat je onze website bezoekt. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Analytische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Als de analytische cookies geen grote impact op de privacy hebben, hoeft er geen toestemming te worden gevraagd, anders wel.

Wij maken gebruik van 'Google analytics-cookies' voor het meten van het bezoek aan onze website en webshop. We hebben daarbij de volgende maatregelen genomen:

- Een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- Het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd;
- "gegevens delen" is uitgezet;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Rechten omtrent uw gegevens

Wij bieden alle klanten de mogelijkheid tot het inzien, rectificatie of verwijderen van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klanten zijn verplicht om Beauty Instituut SkinMatch van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Beauty Instituut SkinMatch geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Beauty Instituut SkinMatch bekende adres.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Tevens kunt u zich uitschrijven door in te loggen op uw account. Of stuur een mail naar info@skinmatch.nl

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Aanpassingen in of het verwijderen van uw account kunt u doorvoeren door in te loggen op uw account of stuur een mail naar info@skinmatch.nl

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.

Link Klachtencommissie ANBOS

<https://www.anbos.nl/consument/schoonheidsspecialist/geschillen>